

## Отчет

организации-оператора по результатам социологического опроса в рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями

Наименование образовательной организации	БУЗ РА «Кожно-венерологический диспансер» (стационарные условия)
Количество респондентов	19

### Расчет показателей по результатам социологического опроса

Номер вопроса	Номер показателя	Значение показателя, %	Балл
3	2.5	100	5
4	1.5	86	4
5	1.4	100	5
8	3.1		5
9	4.1	100	5
10	4.1	100	5
11	3.2		5
12	2.4	100	3
13	2.3	100	3
14	4.2	100	5
15	2.2	100	5
16	2.1	100	5
17	5.1	100	5
18	5.3	100	5
19	5.2	100	5

**1. Госпитализация была:**

Плановая – 19

Экстренная – 0

**2. Вы были госпитализированы:**

За счет ОМС – 16

За счет ДМС – 3

На платной основе – 0

**6. В каком режиме стационара вы были?**

Круглосуточного пребывания – 9

Дневного стационара – 10

**7. Вы удовлетворены условиями пребывания в приемном отделении?**

Да – 19

Нет – 0

*Что не удовлетворяет?*

Отсутствие свободных мест ожидания – 0

Отсутствие гардероба – 0

Состояние туалета – 0

Отсутствие питьевой воды – 0

Санитарные условия – 0

**20. Оставляли ли Вы комментарий о качестве обслуживания в медицинской организации и о медицинских работниках этой организации с социальных сетей?**

Да – 1

Нет – 18

**21. Вы благодарили персонал медицинской организации за оказанные вам медицинские услуги?**

Нет – 9

Да – 10

*Кто был инициатором благодарения?*

Я сам(а) – 10

Персонал медицинской организации – 0

*Форма благодарения:*

Письменная благодарность (в журнале, на сайте) – 4

Цветы – 1

Подарки – 0

Услуги – 0

Деньги – 0

Дата «20» января 2016 г.

Директор РОО «Интегра»



М.И.Свидерских